

ARE YOU  
READY  
TO HIT  
THE WALL?

DOCK  
FOUR  
STYLEPADS

CO-CREATED BY *you.*



## Vacature Customer Service Representative

Spin in het web, die van aanpakken weet.

### Hallo, wij zijn Dock Four.

Wij zijn een jong Nederlands maakbedrijf, wij maken en verkopen Dock Four Stylepads. Met onze Stylepads creëer je een flexibel, functioneel en uniek systeem voor de wand. Wanden bepalen de sfeer in het interieur, dus moeten ze origineel, stijlvol en slim aangekleed worden. Met de Stylepads van Dock Four kan het.

### *Life is too short for boring walls*

Wij zijn een groeibedrijf, onderdeel van een grotere groep bedrijven (B&C groep) actief binnen de interieur branche. Wellicht heb je ons wel eens gezien op TV bij het vtwonen programma “Weer verliefd op je huis” of ben je ons tegengekomen op de Dutch Design Week. Wegens het toenemend aantal orders en uitbreiding naar het buitenland zijn wij op zoek naar een customer service representative die van aanpakken weet.

Wat ga je onder andere doen

- Service verlenen aan onze klanten en consumenten
- Begeleiden van offertes en orders tot facturatie en levering in binnen- en buitenland. Daarvoor heb je veelvuldig contact (via mail en telefoon) met klanten en onze eigen productie.
- Ondersteuning van accountmanagement mbt: distributie van POS materialen, promoties, debiteurenbeheer en rapportages.
- Verzorgen van de inkoop en het order proces, binnen de gemaakte afspraken.
- Verwerken en verzorgen van de artikel en klantgegevens binnen ons ERP systeem (SAP Business One)

## Wat is je profiel

- Je bent klantvriendelijk, commercieel, flexibel en hands on.
- Je neemt graag initiatief en vindt het leuk om in een team te werken.
- Je kunt goed samenwerken met diverse disciplines als commercie en productie.
- Je hebt enkele jaren ervaring met klanten service of een soortgelijke functie
- MBO/HBO opleiding, bij voorkeur in een commerciële richting.
- Je hebt kennis van automatiseringspakketten als SAP Business One en Office 365.
- Je spreekt goed Engels en je bent in het bezit van een rijbewijs.
- Je hebt affiniteit met interieur.

## Wat bieden wij?

Wij bieden je een leuke uitdagende functie, met ruime mogelijkheden tot persoonlijke groei. Een belangrijke rol binnen het team. Volop kansen op plezier in een informele, creatieve en ondernemende cultuur. Vanzelfsprekend prima arbeidsvoorwaarden.

## Indiensttreding

Zo snel als mogelijk voor 32 uur per week.

## Info/reactie

Heb je nog vragen of wil je reageren? Dat kan via [hrm@dockfour.com](mailto:hrm@dockfour.com)

Kijk voor meer info ook op [www.dockfour.com](http://www.dockfour.com) en [www.dockfourpro.com](http://www.dockfourpro.com)